

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.10 Профессиональная этика

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг

Форма обучения

очная

Год набора

2019

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

к.п.н., доцент, Гонтарь Оксана Петровна

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков по основам профессиональной этики, выработка у современного специалиста профессионального долга, дисциплины, самодисциплины, ответственности и гражданственности, педагогического такта, терпимости и ответственности, наличие которых является одним из условий готовности будущего специалиста осуществлять последующую профессиональную деятельность.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для успешного становления в будущей профессиональной деятельности (п.1.3);
- приобретение студентом необходимых знаний в области норм и правил профессиональной этики, а также определенных умений применения таковых.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-6: Способен к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей	
ПК-6: Способен к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей	организационную структуру профессиональной деятельности в сфере санаторно-курортного профиля и туризма использовать информационные и коммуникационные технологии в соответствии с поставленными задачами умениями изучать коллектив и индивидуальные особенности коллег
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15057.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,39 (50)	
занятия лекционного типа	0,56 (20)	
практические занятия	0,83 (30)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,61 (58)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Этика как предмет. Профессиональная этика и мораль.									
	1. Этика как наука и этапы ее становления.	2							
	2. Профессиональная этика: сущность, содержание, функции.			2					
	3. Этика как наука и этапы ее становления. Профессиональная этика педагога: сущность, содержание, функции.							10	
	4. Профессиональная этика и мораль.	2							
	5. Профессиональная этика и мораль			2					
	6. Профессиональная этика и мораль							10	
2. Деловая этика и этикет									
	1. Деловая этика	4							
	2. Деловая этика и этикет			6					
	3. Деловая этика и этикет							10	

4. Этические кодексы в социально-культурном сервисе и туризме	4							
5. Этические кодексы в социально-культурном сервисе и туризме			6					
6. Этические кодексы в социально-культурном сервисе и туризме							10	
3. Корпоративная этика								
1. Корпоративная этика и ее особенности на предприятиях сервиса	2							
2. Корпоративная этика и ее особенности на предприятиях сервиса			4					
3. Корпоративная этика и ее особенности на предприятиях сервиса							6	
4. Деловой этике специалиста по сервису и туризму	4							
5. Деловой этике специалиста по сервису и туризму			6					
6. Деловой этике специалиста по сервису и туризму							6	
7. Конфликты на работе и управление ими.	2							
8. Конфликты на работе и управление ими.			4					
9. Конфликты на работе и управление ими.							6	
10.								
Всего	20		30				58	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Кошечкина И. П., Канке А. А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования(Москва: Форум).
2. Одинцова О.В. Профессиональная этика: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования(М.: Академия).
3. Росенко М.Н., Бабаева А.В., Чигирь М.В., Росенко М.Н. Профессиональная этика: учеб. пособие для вузов(Санкт-Петербург: ИД Петрополис).
4. Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет: учеб.пособие для студ. вузов по напр. "Гостиничное дело" и "Туризм"(Москва: Издательский центр "Академия").
5. Афашагова А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие(Москва: Директ-Медиа).
6. Матолыгина Н. В., Руглова Л. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса: учебное пособие(Санкт-Петербург: Интермедия).
7. Матолыгина Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса (Санкт-Петербург: Интермедия).
8. Авраамов Д. С. Профессиональная этика журналиста (парадоксы развития, поиски, перспективы): монография(Москва: Мысль).
9. Казаков Ю. П. Профессиональная этика журналиста: документы и справочные материалы(Москва: Галерея).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE
2. Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2 Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Консультант+

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционная аудитория, проектор, доска, учебные столы и стулья